

PHARMACEUTICAL
CONSULTANCY
SERVICES

PCS ORGANISEERT DE TRAINING

HUMAN ERROR REDUCTIE

Trainingsdatum: 18 september 2018

Een 1 daagse training over het ontstaan, onderzoeken en voorkomen van fouten en vergissingen binnen de farmaceutische omgeving.

De mens wordt vaak gezien als de zwakste schakel binnen farmaceutische processen, of het nu gaat om productie, analyses of het reviewen van batches. Daarom proberen bedrijven op allerlei manieren het aantal menselijke fouten te reduceren, bijvoorbeeld door het schrijven van uitgebreide procedures, het vast laten leggen en controleren van alle handelingen en resultaten, maar ook door het implementeren van computersystemen.

In de praktijk is het echter niet mogelijk om alles volledig te automatiseren en blijkt bovendien dat automatisering ook fouten met zich mee kan brengen. Tegelijkertijd hebben te uitgebreide procedures niet het gewenste effect en kunnen zelfs tot meer compliance afwijkingen leiden.

Zodoende wordt “de mens” nog veelvuldig aangewezen als oorzaak van een afwijking of als hoogste risicofactor. Door meer kennis over het ontstaan van menselijke fouten, is het mogelijk risico's beter in te schatten en effectieve maatregelen te nemen. Het aantal menselijke fouten kan hierdoor daadwerkelijk verkleind worden.

“Waarom maken mensen fouten?”

Inschrijven?



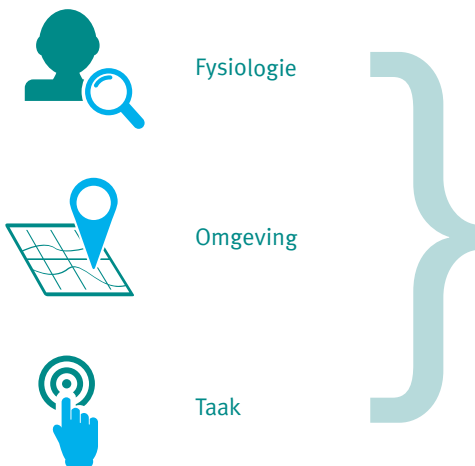
Dat kan via de website
www.pcs-nl.com of
stuur een e-mail naar
trainingen@pcs-nl.com

DOELGROEP:

Human Error is een praktijkgerichte training, bedoeld voor personeel op middenkader niveau dat zich bezighoudt met productie, kwaliteits(controle) of daaraan verbonden werkzaamheden binnen de farmaceutische industrie.

LEERDOELEN:

- Begrijpen waarom we fouten maken.
- Leren de “menselijke fout” te analyseren naar oplosbare vraagstukken.
- Effectieve maatregelen.
- Hoe fouten voorkomen kunnen worden.



= RISICO
OP FOUTEN

RESULTATEN VAN HUMAN ERROR REDUCTIE:

- Verlaging van het aantal afwijkingen.
- Effectieve maatregelen ter voorkoming van nieuwe menselijke fouten.
- Prettige werksfeer waar open en eerlijk over fouten gesproken kan worden.

AAN BOD KOMEN ONDER ANDERE:

- ✓ Waarom maken mensen fouten?
- ✓ Human Error Analyse.
- ✓ Maatregelen.
- ✓ Bedrijfscultuur.
- ✓ Human Error in de eigen organisatie.
- ✓ Praktijkgerichte workshop.

Raadpleeg onze website www.pcs-nl.com of mail naar trainingen@pcs-nl.com voor meer informatie, inschrijvingen en algemene voorwaarden.

€845,-
ex btw

Training: **Human Error Reductie**

Datum: **18 september 2018**

Tijd: **09.00 - 17.30 uur**

Locatie: **Hotel Mitland, Utrecht**

Kosten: **€845,- ex btw**

Inschrijven via trainingen@pcs-nl.com

SCHRIJF JE NU IN!

Graag tot ziens op de training!