

PHARMACEUTICAL
CONSULTANCY
SERVICES

Veluwemeer 112
3446 JD Woerden
The Netherlands

Algemene Voorwaarden Open & In-Company Cursussen

Pharmaceutical Consultancy Services (PCS) B.V.

Definities:

Cursist/Deelnemer: de natuurlijke persoon die feitelijk namens de opdrachtgever aan de cursus deelneemt.

Cursus: cursus, training, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.

Open cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties.

'In company'-cursus: cursus met deelname door cursist(en) uit hetzelfde bedrijf en/of organisatie.

Voorwaarden: onderhavige algemene voorwaarden.

1. Aanmeldingen/Inschrijvingen

Een aanmelding/inschrijving voor een cursus geldt als zodanig wanneer deze per e-mail of telefonisch is bevestigd door een medewerker en/of consultant van PCS. Op het moment dat de aanmelding/inschrijving is bevestigd bent u officieel ingeschreven voor de cursus voor welke u zich heeft aangemeld/ingeschreven. Deze bepaling geldt niet voor in-company cursussen.

2. Afmelden/Uitschrijven

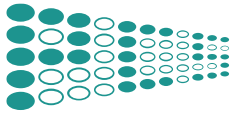
U kunt zich enkel uitschrijven door dit schriftelijk of per telefoon te communiceren aan een medewerker van PCS. Enkel wanneer u een bevestiging van uw uitschrijving heeft ontvangen van een medewerker van PCS kunt u zich als uitgeschreven beschouwen. Deze reactie mag u ten hoogste 24 uur na het kenbaar maken van uw uitschrijven verwachten. Aan uw uitschrijven kunnen mogelijk kosten verbonden zijn. Zie hiervoor punt 3 van dit document. Deze bepaling geldt niet voor in-company cursussen.

3. Afmeld-/Uitschrijfvoorwaarden

Kosteloos tot 4 weken vóór aanvang van de cursus. Daaropvolgend 35% van het cursusgeld oplopend tot 100%, of als er een deelnemer zich afmeldt of niet aanwezig is op de cursusdag zelf. Het deelnemen door de vervangers in geval van ziekte of verhindering van de ingeschreven deelnemer is toegestaan en brengt geen verdere kosten met zich mee. Deze bepaling geldt niet voor in-company cursussen.

t. +31 (0)182 – 503 280
f. +31 (0)182 – 502 589

info@pcs-nl.com
www.pcs-nl.com
C.C. 24352900



4. Restituties

PCS verwacht dat u zich in geval van inschrijven afdoende heeft ingelezen in de inhoud van de cursus alsmede de datum, de tijd en de prijs. Het is aan uzelf of uw leidinggevende om te bepalen of de cursus aansluit op uw huidige kennis- en werk niveau.

PCS kent geen kortingen en/of vergoedingen toe in het geval van een mismatch tussen de cursus inhoud enerzijds en uw huidige kennis- en werk niveau anderzijds tenzij u dit expliciet kenbaar maakt gedurende de cursus. Enkel in dit geval zullen eventuele restituties en/of kortingen in goed overleg met de aanwezige trainers en/of ander PCS personeel worden gemaakt. Deze bepaling geldt niet voor in-company cursussen.

5. Prijzen Open Cursussen

Bij inschrijving gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld in de meest recente cursusbrochure die door PCS is uitgegeven c.q. verspreid, ongeacht of deze bekend is bij de cursist.

Bij inschrijving door middel van invulling van het formulier via de website van PCS en verzending per e-mail gelden de prijzen zoals deze ten tijde van de aanmelding op internet zijn vermeld. Tenzij anders overeen gekomen met personeel/consultants van PCS.

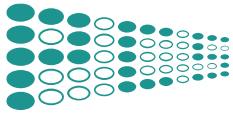
Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht. Prijzen van de betreffende cursussen worden jaarlijks aangepast aan de hand van de inflatie zoals aangekondigd door de Europese Central Bank.

Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

6. Prijzen In-House Cursussen

De cursusprijs die is vermeld in de betreffende offerte is alleen geldig gedurende de geldigheidsduur van die offerte (standaard 30 dagen). In de geoffreerde cursusprijs zijn de kosten voor het cursusmateriaal inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

Als op een cursus BTW van toepassing is, zijn vermelde prijzen exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht. Prijzen van cursussen worden jaarlijks aangepast aan de hand van de inflatie zoals aangekondigd door de Europese Central Bank.



PHARMACEUTICAL
CONSULTANCY
SERVICES

Prijzen zullen worden aangepast bij wijzigingen in het BTW-regime en/of de hoogte van de geldende BTW-tarieven.

7. Betalingsvoorwaarden Open- en In-Company Cursussen

Betaling dient te geschieden tegen de door cursist/opdrachtgever ontvangen factuur binnen 14 dagen na ontvangst. Tenzij anders schriftelijk overeen gekomen met een consultant/personeel van PCS.

Indien een PO (Purchase Order)/Inkoopnummer vereist is door de opdrachtgever/cursist dient deze ten tijde van de aanmelding kenbaar gemaakt te worden. Of ten hoogste zeven dagen na aanmelding. Tenzij anders schriftelijk overeen gekomen met een consultant/personeel van PCS.

Indien de condities onder punt 7 van dit document niet worden nagekomen dan behoudt PCS zich het recht om 4,8% rente te berekenen over het gehele factuurbedrag voor iedere 14 dagen dat de betaling vertraagd is na het verstrijken van de overeengekomen/op de factuur vermelde betalingstermijn.

8. Wijzigingen Programma In-House Cursussen

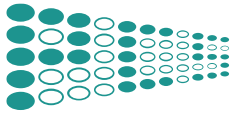
Wijzigingen aan het programma van in-house cursussen mogen maximaal twee weken voor aanvang van de cursus doorgegeven worden aan PCS en deze wijzigingen mogen niet meer dan 20% van het programma bedragen tenzij expliciet anders schriftelijk overeengekomen met personeel/consultants van PCS. Het is mogelijk dat deze wijzigingen extra kosten met zich mee brengen welke gefactureerd zullen worden tegen evenredige betalingscondities als genoemd onder punt 7 van dit document. Wijzigingen dienen altijd onder goedkeuring van beide partijen te gebeuren, kleine wijzigingen voorbehouden.

9. Annuleringen en Wijzigingen Data

Een in-company cursus kan tot vier weken voor de afgesproken aanvangsdatum in overleg met consultants/personeel van PCS kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.

Bij een verplaatsing minder dan vier weken - en langer dan een (1) week - voor aanvangsdatum wordt 50% van het cursusbedrag in rekening gebracht. Bij verplaatsing binnen een (1) week voor de afgesproken datum is het volledige cursusbedrag zoals overeengekomen aan PCS verschuldigd.

Annulering door de opdrachtgever is uitsluitend mogelijk bij aangetekend schrijven met begeleidende motivatie tot uiterlijk vier (4) weken voor de geplande aanvangsdatum van de eerste cursusdag.



PHARMACEUTICAL
CONSULTANCY
SERVICES

Bij annulering tot vier (4) weken voor de aanvangsdatum van de eerste cursusdag wordt € 120,- (excl. BTW) in rekening gebracht.

Bij annulering vanaf vier (4) weken tot één week voor de aanvangsdatum van de eerste cursusdag zal 50% van het cursusbedrag in rekening worden gebracht.

Bij annulering binnen één (1) week voor de eerste cursusdag is het volledige cursusgeld verschuldigd en heeft de opdrachtgever geen recht op restitutie van het reeds betaalde bedrag. Deze bepalingen zijn niet van toepassing op open cursussen.

10. **Intellectueel Eigendom**

Alle door PCS verstrekte en weergegeven cursusmaterialen blijven eigendom van PCS en mogen onder geen enkele voorwaarde voor commerciële doeleinden worden verstrekt en of gedupliceerd. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen met een consultant/medewerker van PCS. Indien een cursist en/of de opdrachtgever deze bepaling schendt behoudt PCS zich het recht om een boete van € 5,000.- per schending in rekening brengen bij de opdrachtgever/cursist teneinde de gederfde omzet te compenseren.